

Chiarimenti riguardo la sussistenza di eventuali problematiche insorte in fase di registrazione

Come precisato all'art. 3 del bando di concorso, è ben possibile contattare l'Help Desk al numero 090/9018174 per ricevere assistenza tecnica sull'utilizzo della piattaforma: conseguentemente, se dovessero insorgere problematiche durante la fase di registrazione, un operatore dell'Help Desk sarà disponibile per fornire assistenza riguardo il problema specifico.

È stato segnalato, in particolare, che non è stato possibile concludere la fase di registrazione per mancata ricezione, da parte del candidato, della pec contenente il link di attivazione.

Questa tipologia di problema, non più riscontratasi e potenzialmente dipendente anche da circostanze legate alla casella pec di destinazione, è stata risolta semplicemente mediante invio "manuale" (da parte dell'operatore dell'Help Desk all'uopo contattato) del *link* nella casella e-mail dichiarata dal candidato nella domanda di registrazione.

Il responsabile del procedimento/Dirigente Amministrativo

(Dott. Donatello Puliatti)

